

Bienvenue ici !

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lancée par la Mission des Offices de tourisme Nouvelle-Aquitaine (MONA) avec le soutien de la région, Bienvenue ici ! est une opération de professionnalisation des salariés du tourisme et plus particulièrement des saisonniers, à laquelle participe l'Office de tourisme Lascaux-Dordogne, Vallée Vézère.

Une solution de micro-formation simple et efficace en e-learning.

La micro-formation en e-learning est un mode d'apprentissage, basé sur des sessions courtes et quotidiennes, dispensées via un support digital (smartphone ou ordinateur) et disponible à tout moment.

Concrètement, comment cela fonctionne ?

En quelques clics, l'utilisateur s'inscrit gratuitement et reçoit quotidiennement, pendant dix jours, un sms ou un mail, lui donnant accès à un parcours personnalisé. Chaque séquence se compose d'une vidéo, un conseil ou une anecdote et un quizz pour valider ses apprentissages. En seulement cinq minutes par jour, l'utilisateur s'informe et se forme autour des thématiques de l'accueil, du développement durable et de la connaissance du territoire. Bienvenue ici ! c'est ludique et pédagogique.

Une solution bénéfique tant pour l'employeur que pour le saisonnier.

Pour l'employeur, la solution Bienvenue ici ! est un outil complémentaire d'accueil et de formation des saisonniers. Pour le saisonnier, cette formation contribue à l'acquisition de savoirs concrets, au développement de l'autonomie et de l'épanouissement personnel au sein de l'équipe et des responsabilités confiées. Destinée, en priorité aux saisonniers, les salariés permanents peuvent également en bénéficier.

Une animation et un jeu-concours pour stimuler l'apprentissage de la communauté.

Du 5 au 19 juillet, une animation complémentaire sera lancée à l'échelle de la destination avec un jeu-concours à la clé pour stimuler les inscriptions et créer une véritable communauté d'apprenants. Trois lots sont à gagner :

- un week-end escale à l'hôtel-restaurant Le Centenaire (une nuit avec petit-déjeuner et dîner pour 2 pers.)
- une descente en canoë pour deux personnes (base AVCK),
- entrées pour le site troglodytique de la Madeleine pour deux personnes,

Rendez-vous sur Facebook pour deux semaines de contenu exclusif sur le territoire et l'annonce des gagnants du jeu-concours : <https://www.facebook.com/groups/bienvenueicilascauxdordogne/>

L'Office de tourisme Lascaux-Dordogne, Vallée Vézère propose ce service afin d'accompagner ses prestataires touristiques dans le bon déroulement de la saison estivale. Cette solution est une excellente manière d'animer et de professionnaliser le riche réseau d'acteurs touristiques présents sur le territoire.

Inscription : <https://destination.bienvenueici.fr/>

Bienvenue ici !

Un programme micro-formation en ligne dédié aux professionnels du tourisme

Extraits d'une séquence d'apprentissage

#Episode 9 – C'est un peu de votre faute tout ça ...

Incroyable !! Selon une étude anglaise *, 62 % des personnes interrogées disent ressentir de l'anxiété avant de passer un appel téléphonique. Et c'est même 76% pour les moins de 25 ans.... Bref, pas toujours simple de gérer la relation client au téléphone ! Alors quand en plus, il s'agit d'un client mécontent ... C'est franchement pas un cadeau!

😬 Alors, Guillaume te donne quelques trucs pour mieux t'en sortir ...

*source : <https://ffb.co.uk/blog/630-phone-anxiety-affects-over-half-of-uk-office-workers>



© Association Au Fil du temps

Mon coin secret : le lever du soleil depuis la Côte de Jord. 🌅

Ce spot exceptionnel offre un magnifique panorama digne d'une carte postale. Et si ça te tente, tu peux même sauter en parapente pour une découverte unique de la Vallée Vézère. 🪂

Poursuis ton expédition dans l'un des plus beaux sanctuaires paléolithiques au monde : la grotte de Font-de-Gaume. Elle vaut vraiment le détour et ne se dévoile qu'à un public limité. 🤫

Jour 09/10 – Quiz

Lorsque tu décroches ton téléphone quelle est l'attitude à toujours adopter ?

(Une seule réponse possible)

- Etre souriant lorsqu'on parle car cela s'entend
- Rire à chaque fin de phrase pour montrer son enthousiasme
- Avoir un ton de voix monotone pour ne pas paraître trop enjoué. Il faut être sérieux au téléphone !
- Elever la voix pour être sûr que le client m'entende

Valider ma réponse

Retrouvez des extraits du contenu vidéo de la formation sur la page Facebook Bienvenue ici ! ou en suivant ce lien :

<https://www.facebook.com/bienvenueicifr/videos/465735001301167/>